



NOTRE POLITIQUE RSE



SOMMAIRE

- 1** Nos engagements RSE
- 2** Notre engagement social: Grandir chez Quartier Libre?
- 3** Notre engagement économique : Et si on consommait local ?
- 4** Notre engagement environnemental : Ou est notre engagement écologique
- 5** Notre vision de l'avenir



1 Chez Quartier Libre, performance rime avec impact positif.

Chez Quartier Libre, performance rime avec impact positif.

Notre engagement RSE repose sur trois piliers complémentaires, qui guident à la fois nos choix stratégiques et nos actions au quotidien.

Social : l'humain au cœur de notre démarche

Nous croyons qu'un environnement de travail épanouissant repose sur l'inclusion, l'égalité des chances, la qualité de vie et le développement des compétences. Ces principes sont les fondations d'une culture d'entreprise respectueuse et engagée.

Économique : soutenir les territoires

Nous privilégions les circuits courts et les partenariats locaux pour renforcer l'économie des régions où nous sommes implantés. En valorisant les savoir-faire de proximité, nous créons de la valeur partagée avec nos parties prenantes.

Environnemental : agir pour un tourisme durable

Convaincus de la nécessité d'un tourisme plus responsable, nous œuvrons à réduire notre empreinte carbone, sensibiliser nos équipes et nos clients, et collaborer avec des partenaires écoresponsables.



EN RÉSUMÉ :

Agir localement, penser durablement.

Chez Quartier Libre, notre démarche RSE, c'est :

- ✓ Mettre l'humain au centre
 - ✓ Valoriser les territoires
 - ✓ Réduire notre impact environnemental
- Avec cohérence, responsabilité et engagement.*



2

Cultiver l'humain, renforcer le lien



Accompagner les parcours, renforcer les liens

Chez Quartier Libre, nous sommes convaincus que la force d'une entreprise repose sur les femmes et les hommes qui la font vivre. C'est pourquoi nous investissons dans des actions concrètes pour faire grandir nos équipes, renforcer les liens humains et construire un environnement de travail inclusif et porteur de sens.



Un temps fort pour la cohésion

Chaque année, la journée Tous au Gate réunit l'ensemble de nos collaborateurs autour d'un moment de partage, d'échanges et de convivialité. Cet événement emblématique renforce l'esprit d'équipe, nourrit les synergies et consolide une culture d'entreprise positive et fédératrice.



Faire grandir les talents

Nous proposons à nos collaborateurs des parcours de formation réguliers, pensés pour encourager le développement des compétences et offrir de véritables perspectives d'évolution. Chacun peut ainsi s'épanouir, progresser et construire un parcours professionnel durable au sein du groupe.



Favoriser une inclusion active

Notre partenariat avec un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) illustre notre engagement en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. Ensemble, nous contribuons à créer un cadre de travail ouvert, adapté, et respectueux de chacun.

3

Notre engagement économique : Et si on consommait local ?



Chez Quartier Libre, nous faisons le pari de la proximité pour créer de la valeur durable. En privilégiant les circuits courts et les partenariats locaux, nous soutenons les économies régionales tout en renforçant notre impact positif sur les territoires.

- Des partenariats de terrain, authentiques et engagés
- Nous collaborons avec des PME, des artisans et des guides locaux – à l'image des Samis en Laponie – qui incarnent et valorisent leur culture. Ces collaborations donnent du sens à nos voyages, tout en soutenant directement les acteurs de terrain.



- Des circuits courts au quotidien

Nous favorisons les approvisionnements locaux, comme la livraison hebdomadaire de fruits de saison issus de producteurs proches. Ce choix soutient une agriculture de proximité et encourage une alimentation saine, de saison et plus responsable.

- Une vision économique fondée sur la confiance et la durabilité
- Notre stratégie repose sur des relations durables, basées sur la confiance, la transparence et l'engagement commun. Miser sur la proximité, c'est aussi créer un modèle économique résilient, où chacun – partenaires, territoires, collaborateurs – progresse ensemble.



4 Voyager responsable, s'engager durablement

Les actions les plus impactantes à l'externe :

Conscients de l'impact environnemental du secteur touristique et au regard des données disponibles, Quartier Libre met en place un plan d'action pour réduire son empreinte carbone.

🔍 Quelques chiffres clés (source : ADEME)

- Le secteur du tourisme en France représente 11 % des émissions nationales de gaz à effet de serre.
- Le transport constitue 69 % de l'empreinte carbone, dont 29 % pour le seul transport aérien.
- 🖱 Pour en savoir plus : Tourisme au kilomètre - QQF
- Développement de destinations accessibles en train : à distance équivalente, le train est 117 fois moins émetteur que l'avion (source : ADEME).



Engagements et mobilisations internes

- Promotion des déplacements en train pour les voyages professionnels.
- Formation des équipes commerciales à l'écoconduite.
- Mise en place d'un forfait train pour les déplacements personnels.
- Politique "zéro papier" : objectif d'une brochure 100 % numérique d'ici 2027.
- Installation d'un parking à vélos pour encourager les mobilités douces domicile-travail.

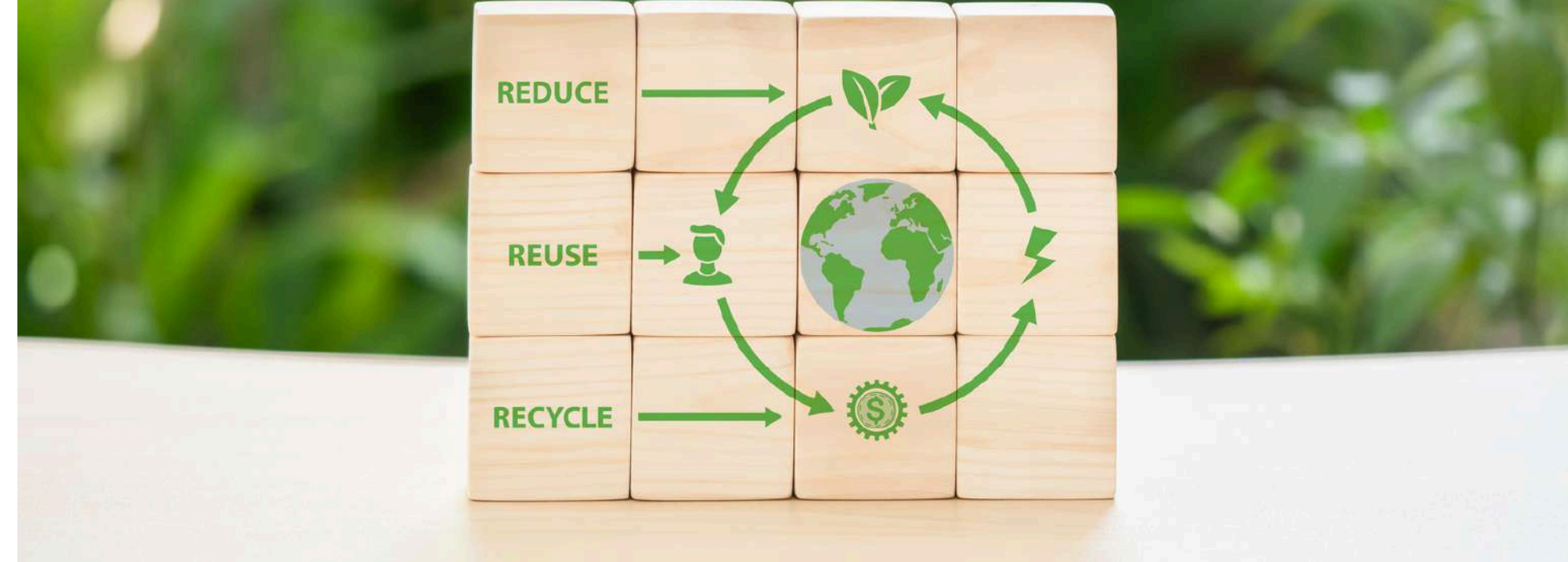


Compensation carbone : notre impact transformé en forêt



Compensation des émissions de CO₂ : en 2025, nous avons décidé de compenser nos émissions de CO₂ par le biais d'un reboisement en Auvergne-Rhône-Alpes via l'ONF (Office National des Forêts). Cette initiative couvre les émissions des salariés de l'entreprise, soit 351 tonnes de CO₂.

Agir au quotidien dans notre entreprise



Des gestes simples au quotidien

Dans nos locaux, nous encourageons les pratiques écologiques avec des parkings à vélos et un système de tri sélectif, afin de créer une culture d'entreprise durable et engagée.



Des déplacements à faible impact

Nos circuits et autotours favorisent l'utilisation de modes de transport à faible empreinte carbone, comme le train, dès que cela est possible. Cette démarche permet de réduire significativement l'impact environnemental de nos voyages.



Transparence et outils pour nos clients

Nous affichons clairement nos émissions de CO₂ sur notre site et proposons à nos clients des outils personnalisés de calcul et de suivi de leur empreinte carbone. En partenariat avec un aéroport, nous avons développé CarbonApp, une application innovante qui accompagne les voyageurs dans leurs choix responsables, en calculant leur impact en temps réel et en suggérant des alternatives plus durables.



Des engagements clairs avant le départ

Pour sensibiliser nos clients dès le début de leur voyage, nous incluons dans leur carnet de voyage une charte RSE qui détaille nos engagements et les bonnes pratiques à adopter. Cette démarche favorise une prise de conscience collective et un comportement plus responsable tout au long du séjour.

5

Notre vision d'avenir

Chez Quartier Libre, nous croyons en un tourisme respectueux, local et humain, et nous nous engageons à le rendre possible au quotidien.

Notre ambition est de continuer à faire voyager tout en renforçant notre impact positif sur les territoires, les personnes et l'environnement.

Nous voulons construire un modèle durable où chaque décision, du recrutement à la mobilité, en passant par les partenariats, s'inscrit dans une démarche responsable. Cela passe par l'accompagnement de nos voyageurs vers des pratiques plus conscientes, le soutien aux économies locales, et l'innovation pour réduire notre empreinte carbone.

Nous souhaitons bâtir cet avenir avec nos équipes, nos partenaires et nos clients, avançant ensemble vers un tourisme porteur de sens, respectueux des équilibres locaux et soucieux de préserver ce que nous aimons découvrir.



